

Regulamin Serwisu spółki 5d4u sp. z o. o.

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Właścicielem serwisu internetowego SpotPoland (zwanego dalej: „Serwisem”) jest: 5d4u spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Serwisu oraz prawa i obowiązki Administratora oraz Użytkownika.
3. Regulamin jest udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie na stronie internetowej www.spotpoland.pl w formie, która umożliwia pozyskiwanie, odtwarzanie i utrwalenie Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
4. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu jest możliwe po wcześniejszym zapoznaniu się i zaakceptowaniu przez Użytkownika postanowień Regulaminu. Użytkownik jest obowiązany stosować się do postanowień Regulaminu.

§ 2.

Definicje

1. **Administrator** – oznacza Właściciela Serwisu lub osobę działającą w jego imieniu i na jego rzecz, wyznaczoną przez Właściciela Serwisu do bieżącego zarządzania, kontroli i nadzoru nad prawidłowym działaniem Serwisu oraz zamieszczanymi treściami. Oznacza także administratora danych osobowych.
2. **Hasło** – oznacza ustalony przez Użytkownika ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych, znany jedynie Użytkownikowi, ustalony przez Użytkownika podczas rejestracji w Serwisie, umożliwiający Użytkownikowi dostęp do Konta Użytkownika w Serwisie
3. **Konto Użytkownika** – oznacza indywidualny panel Użytkownika uruchomiony po Rejestracji Użytkownika.
4. **Login** – oznacza indywidualizujące oznaczenie Użytkownika, przez niego ustalone, składające się z ciągu znaków literowych, cyfrowych lub innych i wymagane do Rejestracji Użytkownika w Serwisie, za pomocą którego Użytkownik będzie identyfikowany
5. **Pliki Cookie** – tymczasowe pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu Użytkownika podczas korzystania z Serwisu.
6. **Rejestracja** – wymagana przez Administratora procedura obejmująca wybór Loginu oraz Hasła w celu uzyskania statusu Użytkownika.
7. **Serwis** – serwis internetowy SpotPoland
8. **Użytkownik** – oznacza osobę, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonuje Rejestracji w Serwisie.

§ 3.

Wymagania techniczne i Pliki Cookie

1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Serwisu są następujące:
 - a) połączenie z siecią Internet,
 - b) zaktualizowana przeglądarka internetowa
 - c) zgoda na zapisywanie Plików Cookie w ustawieniach przeglądarki,
 - d) włączona obsługa JavaScript w ustawieniach przeglądarki,
 - e) zainstalowana wtyczka Flash Player,
2. Serwis wykorzystuje technologię Plików Cookie.
3. Pliki Cookie mogą być zamieszczane także przez podmioty współpracujące z Administratorem, świadczące usługi reklamowe lub analityczne.
4. Pliki Cookie wykorzystywane są do:
 - a) dostosowania zawartości Serwisu do preferencji Użytkownika,
 - b) tworzenia statystyk wykorzystania Serwisu,
 - c) utrzymywania sesji Użytkownika,
 - d) dostarczania odpowiednich treści reklamowych,
 - e) zapamiętywania danych w postaci Loginu i Hasła Użytkownika dla celów ułatwienia korzystania z Serwisu,
 - f) zapewnienia bezpieczeństwa i wykrywania nadużyć w zakresie logowania i korzystania z Serwisu.
5. Pliki Cookie nie są wykorzystywane do zbierania danych osobowych Użytkowników Serwisu.
6. Pliki Cookie zawierają najczęściej nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas "życia", tj. czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym Użytkownika oraz unikalny, losowo generowany numer.
7. Serwis zamieszcza na urządzeniu Użytkownika Pliki Cookie tylko w przypadku, gdy przeglądarka, z której korzysta Użytkownik umożliwia takie działania. Każda przeglądarka umożliwia użytkownikom odpowiednią konfigurację ustawień odpowiedzialnych za zarządzanie Plikami Cookie. Szczegóły na temat konfiguracji ustawień przeglądarki można znaleźć w plikach pomocy poszczególnych przeglądarek.
8. W przypadku wprowadzenia ograniczeń dla Plików Cookie w przeglądarce Użytkownika, korzystanie z wszystkich funkcji Serwisu może się okazać utrudnione lub niemożliwe.

§ 4.

Rejestracja i Konto Użytkownika

1. Zakładając Konto Użytkownik wypełnia dedykowany do tego celu formularz podając w nim Login, Hasło, adres e-mail.
2. Założenie Konta wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu. Rejestracja Konta Użytkownika potwierdzana jest przez Administratora za pośrednictwem poczty e-mail.
3. Login nie może być tożsamy z firmą ani oznaczeniem przedsiębiorstwa podmiotu gospodarczego posiadającego siedzibą, oddział lub przedstawicielstwo na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Login nie może wprowadzać w błąd innych Użytkowników, zawierać zwrotów wulgarnych ani sugerować związków z podmiotem gospodarczym. Administrator może usunąć Konto Użytkownika w przypadku naruszenia przez niego postanowień zawartych w niniejszym ustępie.

4. Użytkownik winien zachować w tajemnicy przez osobami trzecimi Login i Hasło, a w przypadku ich utraty zgłosić ten fakt Administratorowi. Serwis umożliwia przypomnienie Loginu lub Hasła na adres e-mail podany przez Użytkownika podczas Rejestracji.
5. Z chwilą Rejestracji Użytkownika dochodzi automatycznie do nawiązania między nim a Właścicielem Serwisu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

§ 5.

Zasady korzystania z Serwisu

1. Serwis prowadzi internetową platformę służącą udostępnianiu Użytkownikom oprogramowania na urządzenia mobilne umożliwiające pozyskanie informacji oraz zaplanowanie i realizację wypoczynku.
2. Zainstalowanie oprogramowania na urządzeniu Użytkownika wymaga akceptacji umowy licencyjnej oraz uiszczenia opłaty, na zasadach określonych w cenniku i umowie licencyjnej oprogramowania.

§ 6.

Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
2. Zabrania się korzystania z Serwisu w sposób mogący naruszyć dobra osobiste innych osób oraz zamieszczania lub rozpowszechniania za pośrednictwem Serwisu treści wulgarnych, nieprawdziwych lub mogących naruszać dobra osobiste, prawo lub inny uzasadniony interes Sprzedawcy lub osób trzecich.
3. W przypadku zmiany danych rejestracyjnych Użytkownik dokona ich poprawiania uzupełnienia.
4. Użytkownik może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie i bez podania przyczyn poprzez usunięcia własnego Konta lub zgłoszenie chęci usunięcia Konta Administratorowi. W przypadku zgłoszenia chęci usunięcia konta Administratorowi, ten może dokonać usunięcia Konta z tej przyczyny w terminie 14 dni od otrzymania takiego zgłoszenia ze skutkiem w postaci rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
5. Właściciel Serwisu, chcąc wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, uprzedzi o tym Użytkownika na adres e-mail podany przez podczas Rejestracji.

§ 7.

Wyłączenia odpowiedzialności

Właściciel Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) szkody wyrządzone Użytkownikowi lub osobom trzecim powstałe w wyniku korzystania przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z Regulaminem, przepisami prawa lub przeznaczeniem Serwisu;
- b) za szkody wynikające z udostępnienia osobie trzeciej Loginu lub Hasła przez Użytkownika;

- c) szkody będące wynikiem podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub niepełnych danych przy Rejestracji.

§ 8. Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację na usługę świadczoną przez Właściciela Serwisu pocztą elektroniczną na adres: *[podać adres e-mail]* lub pisemnie na adres Właściciela Serwisu wskazany w § 1 ust. 1 Regulaminu.
2. Przyczyną reklamacji mogą być m.in. naruszenia postanowień Regulaminu lub przepisów prawa przez Właściciela Serwisu, Administratora lub innego Użytkownika.
3. Użytkownik może w szczególności żądać zaniechania stwierdzonych naruszeń lub usunięcia skutków naruszeń.
4. Użytkownik winien zgłosić reklamację w terminie 30 dni od stwierdzenia uchybienia.
5. Administrator obowiązany jest potwierdzić otrzymanie reklamacji w terminie 7 dni.
6. Reklamacje usług podlegają rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od zgłoszenia.
7. Administrator kieruje korespondencję do Użytkownika pocztą elektroniczną na adres e-mail Użytkownika
8. Użytkownik niezadowolony z rozstrzygnięcia reklamacji może zwrócić się do Właściciela Serwisu z umotywowanym wnioskiem o ponowne przeanalizowanie reklamacji.
9. Możliwość wszczęcia postępowania sądowego nie jest zależna od wyczerpania drogi reklamacyjnej przez Użytkownika.

§ 9. Polityka prywatności i dane osobowe

1. Dane osobowe Użytkownika ujawnione przy Rejestracji będą zachowywane i przetwarzane przez administratora danych osobowych. Administratorem danych osobowych jest 5d4u sp. z o.o.
2. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda Użytkownika oraz ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych. Dokonując Rejestracji w Serwisie Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przekazanych danych osobowych na potrzeby zawieranej w ten sposób umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną między Właścicielem Serwisu a Użytkownikiem.
3. Dane osobowe Użytkowników nie będą przekazywane osobom trzecim, za wyjątkiem przypadków, gdy taki obowiązek wynika z przepisów prawa, orzeczenia sądu lub decyzji organu administracji publicznej.
4. Do przekazania zbioru danych osobowych osobie trzeciej może dojść w przypadku sprzedaży praw do Serwisu przez Właściciela Serwisu. W takim wypadku Użytkownicy zostaną powiadomieni o zmianie Właściciela Serwisu oraz prawie do wyrażenia sprzeciwu na przetwarzanie ich danych osobowych przez nabywcę Serwisu oraz o prawie do niewyrażenia zgody na zmianę Właściciela Serwisu, co będzie równoznaczne z wypowiedzeniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną i usunięciem Konta Użytkownika.
5. Dane osobowe zostaną niezwłocznie usunięte na pierwsze żądanie Użytkownika.
6. Zgodnie z art. 24 ustawy o ochronie danych osobowych wskazuje się, że:
 - a) administratorem danych osobowych jest Administrator;
 - b) dane są zbierane w celu Rejestracji Użytkownika;

- c) dane nie będą udostępniane osobom trzecim, z zastrzeżeniem § 9 ust. 4 Regulaminu;
 - d) Użytkownikowi przysługuje prawo do wglądu do swoich danych oraz do ich edycji na Koncie Użytkownika;
 - e) podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne.
7. Dokonanie Rejestracji Użytkownika w Serwisie wiąże się z koniecznością wskazania przez Użytkownika co najmniej danych osobowych w postaci loginu.
 8. Użytkownik może wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych dla celów marketingowych. Zgoda ta może być w każdym czasie cofnięcia.
 9. Użytkownik może wyrazić zgodę na przesyłanie na jego adres e-mail informacji handlowych. Zgoda ta może być w każdym czasie cofnięcia.
 10. Dane osobowe Użytkowników chronione są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Administrator zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także przed jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem prawa.
 11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie do zasad przetwarzania danych osobowych, w tym obowiązków administratora danych oraz praw osób, których dane dotyczą, zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych

§ 10.

Prawa autorskie

1. Prawa autorskie do Serwisu przysługują Właścicielowi Serwisu.
2. W przypadku pociągnięcia Właściciela Serwisu do odpowiedzialności za naruszenie osobistych lub majątkowych praw autorskich osób trzecich, Użytkownik zamieszczający daną treść jest zobowiązany zaspokoić uzasadnione roszczenia osoby trzeciej kierowane przeciwko Właścicielowi Serwisu, a w przypadku postępowania przeciwko Właścicielowi Serwisu lub Administratorowi Użytkownik będący autorem treści obowiązany jest wstąpić do procesu w miejsce Właściciela Serwisu, a jeżeli nie będzie to możliwe – zgłosić się w charakterze interwenienta ubocznego.
3. W przypadku zaspokojenia w części lub w całości roszczeń osoby trzeciej, Właściciel Serwisu może żądać od Użytkownika będącego autorem treści naruszającej osobiste lub majątkowe prawa autorskie osoby trzeciej naprawienia szkody także w przypadku, gdy naruszenie praw autorskich przez Użytkownika było nieumyślne.

§ 11.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin może ulegać zmianom, z zastrzeżeniem poniższych ustępów, z miesięcznym wyprzedzeniem, za wyjątkiem zmian wprowadzanych wcześniej ze względu na przepisy prawa lub orzeczenia sądów bądź decyzji organów administracji publicznej.
2. O zmianie Regulaminu Administrator zawiadomi każdego Użytkownika przy najbliższej próbie logowania do Konta Użytkownika. Użytkownik może nie wyrazić zgody na zmianę Regulaminu, co będzie równoznaczne z usunięciem Konta Użytkownika z upływem 30 dni od dnia niewyrażenia zgody na zmianę Regulaminu. W okresie tych 30 dni Użytkownik może wyrazić zgodę na zmianę Regulaminu przy każdej kolejnej próbie logowania do Konta Użytkownika ze skutkiem w postaci akceptacji zmian.

3. Do czynności i wypowiedzi Użytkownika zaistniałych przed zmianą Regulaminu zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu aktualne w chwili ich dokonywania.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa. W przypadku ewentualnej kolizji postanowienia Regulaminu z przepisami prawa o charakterze bezwzględnie obowiązującym, pierwszeństwo mają przepisy prawa.
5. Ewentualne spory między Właścicielem Serwisu a Użytkownikiem będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.